

Qmatic Solo

Click & Collect

Zwiększanie obrotów i przepływu Klientów

Klienci czekający na odbiór swojego zamówienia bez wiedzy o swoim miejscu w kolejce nie wiedzą kiedy będą obsłużeni ani przez kogo.

To sprawia że Klient nie czuje się swobodnie w sklepie i bardzo często skutkuje wyjściem przed finalizacją transakcji. Co może doprowadzić do utraty Klienta?

- Słabe oznakowania w sklepach utrudniające nawigację.
- Mało intuicyjny proces rejestracji.
- Nie działający w pełni sposób powiadamiania Klientów.
- Brak możliwości przygotowania zamówienia Klienta.
- Utrudnienie Klientom swobodnego przeglądania oferty w trakcie oczekiwania na swoją kolej.
- Połączenie punktu odbioru z informacją, co prowadzi do wydłużonego czasu oczekiwania

Użyte produkty:

- Automat biletowy z ekranem dotykowym
- Oprogramowanie Solo lub Orchestra
- Moduł SMS
- Oprogramowanie multimedialne z modułem Spotlight
- Ekran LCD/LED
- Terminale (fizyczne lub software'owe)

CO ZYSKUJESZ:

- Zwiększenie ruchu w sklepie.
- Zlikwidowanie kolejek! Klienci mogą odebrać zamówienie bez konieczności czekania w długiej linii.
- Zwiększenie sprzedaży nawet o 15% dzięki umożliwieniu przeglądania oferty sklepu w trakcie oczekiwania na odbiór.
- Szybki czas zwrotu inwestycji.
- Możliwość powiadamiania Klientów wiadomością SMS o możliwości odebrania zamówienia.

Wprowadzenie rozwiązania Click & Collect pozwala zwiększyć obroty nawet o 15%



JAK TO DZIAŁA?

Nasze rozwiązanie pozwala Klientom na zarejestrowanie potwierdzenia swojego zamówienia poprzez zeskanowanie numeru lub jego ręczne wprowadzenie. Każdy użytkownik otrzymuje swój własny numer, dzięki czemu będzie mógł dokładnie monitorować stan skompletowania swojego zamówienia oraz swoje miejsce w wirtualnej kolejce.

Klienci mogą również otrzymywać alerty SMS w momencie gdy ich zamówienie zostanie przygotowane do odbioru. Oczekując na odbiór mogą w dowolny sposób poruszać się po sklepie i zapoznawać się z ofertą. Personel na podstawie wprowadzonego numeru zamówienia zbiera wszystkie jego składniki, ale może również zaproponować podobne produkty, co znacząco wpływa na zwiększenie sprzedaży.

Gdy zamówienie jest gotowe do odbioru Klient otrzymuje stosowną wiadomość.

Click & Collect - samodzielne rozwiązanie

Opcja dla jednego punktu, składająca się z automatu biletowego ze skanerem, ekranami multimedialnymi i oprogramowaniem zapewniającym prawidłowy przepływ Klientów.