

Qmatic Solo

Powiadomienia e-mail/SMS w Solo

Użyj urządzeń mobilnych aby informować Klientów o stanie kolejki

Powiadomienia SMS i e-mail dla systemu Solo firmy Qmatic umożliwiają informowanie Klientów o ich aktualnym statusie w kolejce oraz kiedy zostaną obsłużeni. Dzięki temu Klient może zaplanować swoje czynności (np. zakupy) bez obawy utraty umówionej wizyty lub miejsca w kolejce.

Jest to rozwiązanie opcjonalne, a Klienci, którzy nie zdecydują się na przekazanie numeru telefonu lub adresu e-mail mogą otrzymać standardowy (papierowy) bilet kolejkowy.

Moduł powiadomień jest dostępny poprzez dodatkową licencję i może być albo dokupiony do już używanego systemu Solo lub też zainstalowany domyślnie w nowo instalowanym.

DLA KOGO?

Powiadomienia SMS i email mogą być użyte w:

- Handlu
- Usługach finansowych
- Opiece zdrowotnej
- Sektorze publicznym

ZYSKI

- Zwiększa rozpoznawalność marki i produktów wśród Klientów
- Pozwala Klientom dysponować wolnym czasem bez potrzeby stania w kolejkach
- Możliwość zmniejszenia strefy kolejkowej w oddziale
- Klienci będą znali stan kolejki bez potrzeby powracania do oddziału
- Poprawia satysfakcję Klienta i zwiększa przywiązanie



Pozwól Klientom decydować gdzie chcą czekać.

SPOSÓB DZIAŁANIA

Klient dostaje możliwość wpisania swojego numeru telefonu lub adresu e-mail przy wyborze usługi w kiosku samoobsługowym. W momencie gdy zacznie zbliżać się czas podejścia do stanowiska, otrzyma on odpowiednie powiadomienie (wiadomość sms lub e-mail).

Możliwa jest konfiguracja systemu, aby wysyłał powiadomienia tylko w określonych przypadkach (np. w momencie gdy jest więcej niż 10 osób oczekujących) aby zmniejszyć czas jaki Klient spędzi przy kiosku samoobsługowym. Sama wiadomość jak i sposób jej dostarczenia są w pełni konfigurowalne.

WYMAGANIA: system Solo musi być połączony z siecią komputerową i serwerem pocztowym wraz ze skonfigurowaną bramką sms. Aby wysyłać powiadomienia poprzez Solo, należy zakupić i uruchomić Moduł Komunikacji. Należy również zadbać o umowę z operatorem bramki SMS aby wiadomości wysyłane z systemu docierały do Klientów.