

# Qmatic Solo

## Kontrola nad systemem

*Daj pracownikom możliwość kontrolowania dostępności usług*

Popularność Twoich usług może się różnić w zależności od pory dnia. W godzinach szczytu najlepiej zwiększyć dostępność swoich usług i liczebność personelu, natomiast podczas godzin cieszących się mniejszą popularnością zmiany w ilości usług i personelu mogą przynieść znaczące oszczędności.

W zależności od zapotrzebowania można aktywować lub wygaszać swoje usługi prezentowane na ekranach automatów biletowych.

Zarządzanie widocznością usług nie tylko jest praktyczne, ale również jasno komunikuje Klientom czego mogą w danej chwili oczekiwać.

Zarządzanie widocznością usług jest najczęściej używane w:

- usługach handlowych
- usługach finansowych
- opiece zdrowotnej
- usługach sektora publicznego

Upoważnij personel do decydowania o obecności usług w zależności od zapotrzebowania.



### CO ZYSKUJESZ:

- Upoważnienie personelu do dopasowania oferowanych usług do aktualnego zapotrzebowania
- Wyraźne wskazanie Klientom zakresu usług jakich mogą oczekiwać
- Zapewnienie elastycznego modelu organizowania kolejek

### JAK TO DZIAŁA?

Pozwól swoim pracownikom na kontrolowanie dostępności do usług bezpośrednio z poziomu terminali kolejkowych.

Twój personel może łatwo aktywować i wyłączać pojedyncze usługi ze swoich terminali, których używają do zarządzania kolejką.

Wyłączenie danej usługi automatycznie wyłączy jej widoczność na każdym podłączonym do Solo automacie biletowym.

Na automatach biletowych z ekranami dotykowymi wygaszona opcja znika z ekranu, natomiast w automatach z fizycznymi przyciskami znika wskaźnik dostępności widoczny obok danej usługi.