

Qmatic Solo

Rozwiązania dla aptek

Jedną z rzeczy która może odróżnić Cię od konkurencji jest to, jak traktujesz swoich Klientów i potrafisz zarządzać ich potrzebami od momentu wejścia do wyjścia.

Może być to osiągnięte dzięki sprawianiu, że ich oczekiwanie w kolejce będzie przyjemne a komunikaty przekazywane w tym czasie przez personel pomocne i adekwatne do sytuacji.

Utworzenie tak zoptymalizowanego środowiska jest możliwe dzięki zastosowaniu rozwiązań Qmatic dla aptek. Wkrótce przekonasz się że możesz dać swoim Klientom więcej i jednocześnie zapewnić wzrost sprzedaży.

Używane produkty:

- Dotykowy automat biletowy
- Oprogramowanie Qmatic Solo
- Moduł SMS
- Oprogramowanie multimedialne z modułem Spotlight
- Ekrany LCD/LED
- Terminale (fizyczne lub software'owe)

CO ZYSKUJESZ:

- Jasną ścieżkę pacjenta w aptece.
- Umożliwienie pacjentom na przeglądanie oferty bez tracenia zajętego miejsca w kolejce.
- Dopasowanie potrzeb pacjenta do odpowiedniej usługi i/lub personelu.
- Poinformowanie personelu o czasie oczekiwania, porzuceniach kolejki i konwersjach.
- Zwiększenie wydajności procesów po stronie personelu.

Redukcja czasu oczekiwania z 2 godzin do 15 minut



JAK TO DZIAŁA?

Pacjent, za pośrednictwem samoobsługowego automatu biletowego, wybiera jaką usługą jest zainteresowany - może być to porada, realizacja recepty itp.. Dostaje wtedy możliwość otrzymania powiadomień SMS o konieczności podejścia do stanowiska - w przeciwnym wypadku otrzymuje wydruk z numerem w kolejce oraz dowolną informacją marketingową, jaką ustawimy (np. "W dniu dzisiejszym 15% zniżki na kosmetyki Vichy"). Takie promocje mogą znacząco zwiększyć poziom sprzedaży w aptece.

Pacjent następnie czeka na swoją kolej bez konieczności ciągłego nerwowego sprawdzania czy już nie minął jego numer. System Solo jest ustawiony tak, że kieruje pacjenta do odpowiedniego personelu, dopasowanego kompetencjami do potrzeb. Dodatkowe wskazówki gdzie należy się udać mogą być wyświetlane na ekranach LCD lub LED z wyraźną czcionką łatwą do odczytania nawet przez osoby starsze.

Solo umożliwia również automatyczne powiadamianie personelu i generowanie raportów. Dzięki temu możliwe jest monitorowanie sytuacji i reagowanie na np. wydłużony czas oczekiwania pacjentów poprzez otwarcie dodatkowych stanowisk.

System Solo jest łatwy w instalacji i użytkowaniu dzięki modułowej konstrukcji oraz szerokim możliwościom konfiguracyjnym. Dzięki temu możliwe jest zachowanie prostoty rozwiązania, zmniejszenie ewentualnych trudności instalacyjnych i przede wszystkim ograniczenie kosztów wdrożenia.